

特定商取引法に基づく表記

事業者

株式会社 テラスタ

サイト名

TERRASTA

URL

<https://terrasta.jp/>

代表者

代表取締役社長 藤田友幸（フジタ トモユキ）

所在地

〒885-0071 宮崎県都城市中町 17 街区 2 号

商品価格

各宿泊プランによる（詳しくは各宿泊プランの詳細をご参照ください） ※価格にはサービス料・消費税・宿泊税が含まれております。

代金精算方法

フロントにて精算：現金またはクレジットカード（その他、ギフト券等はお問い合わせください）クレジットカードにて事前精算：オンライン予約完了時にクレジットカードで一括お支払い。（カード会社からのご請求はご予約日基準になります）

引渡時期（予約成立時期）

当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点で、ご予約の成立となります。尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。

返品

商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。

キャンセル料

宿泊日前日のキャンセル 宿泊料金の 20% 宿泊日当日のキャンセル 宿泊料金の 80% 無連絡の不泊 宿泊料金の 100% ※宿泊プランにより条件が変更になる場合がございます。

お問い合わせ先

HOTEL TERRASTA TEL : 0986-45-1212

[Mail : contact-hotel@terrasta.jp](mailto:contact-hotel@terrasta.jp)