

個人情報の取り扱いについて

弊社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、その取扱及び保護等について、個人情報保護法の規定に基づき、下記のとおりご説明いたします。

お客様の個人情報の利用目的

- ① ご宿泊・ご飲食・商品販売・企画展示に関わる弊社事業につきまして、お客様からのご予約確認のため。
- ② お問い合わせ・サービス提供など適切な対応を行うため。
- ③ お客様にとって有用と思われる弊社及び弊社関連会社の施設、商品・サービスなどの紹介等をダイレクトメール、電子メール等によりご案内させて頂くため。
- ④ お客様へのサービス向上のためなど、よりご満足をいただくためのマーケティング分析等に利用するため。
- ⑤ 弊社において経営上必要な各種の管理を行なうため。
- ⑥ その他、前各号に付随する事項のため。

個人情報の第三者への提供

当ホテルが保有するお客様の個人情報を必要な範囲で以下の第三者に提供します。尚、お客様からの申出がありましたら、提供は停止いたします。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるとき。
- ⑤ お客様にとって有用と思われる当ホテル提携先。
- ⑥ 当ホテルのシステム管理委託会社。
- ⑦ 当ホテルの運営委託会社。
- ⑧ DM等の発送代行会社。

個人情報の保護対策

- ① 当ホテルの従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
- ② 当ホテルのデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします。

ただし、ヒューマン・エラーの可能性を完全に取り去る方法と不正アクセス防止の絶対的技術は存在せず、「万が一」の場合があり得ることをあらかじめご承知おきください。

また、本サイトにおいてはサービス向上のためGoogle, Inc.のGoogle Analyticsを利用してサイトの計測を行っております。これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがありますが、この際、IPアドレス等のユーザ様情報の一部が、Google, Inc.に収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的においてGoogleが行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

※なお、「Cookie」は、ユーザー側のブラウザ操作により拒否することも可能です。ただしその際、本サイトの機能が一部利用できなくなる可能性があります。

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

個人情報処理の外部委託

当ホテルが保有する個人データの扱いの全部又は一部について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

個人情報処理の外部委託

個人情報保護管理責任者並びに個人情報取扱に関する各種お問合せ及びご相談の窓口は下記のとおりです。

個人情報管理責任者の氏名・連絡先

株式会社テラスタ管理部

各種お問合せ・相談窓口

各種お問合せ・相談窓口はこちら

個人情報保護方針

株式会社テラスタ（以下、弊社という）は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

法令等の遵守

弊社は、役員および全従業員（派遣スタッフ、アルバイト等を含む。以下同じ。）が、個人情報保護に関する法令やその他規範を遵守し、個人情報保護に努めます。

適正な取得、利用及び提供

弊社は、個人情報を適正な方法によって取得し、あらかじめ明確に特定した利用目的の範囲内で利用します。また、ご本人の同意あるとき、または法令の定める要件を満たしているときを除いて、第三者への情報の提供は行いません。

安全管理

弊社は、個人情報の管理には細心の注意を払い、不正アクセス、漏えい、滅失及び改ざん等を防止するために必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。従業員に対しては適切な教育を行い、知識や意識の向上を図る他、個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先を審査し、必要かつ適切な監督を行います。

開示、訂正及び利用停止

弊社が保有する個人データについて、ご本人から開示、訂正、及び利用停止を求められた場合は、下記窓口にて迅速な対応に努めます。法令等の定めに従って、求めに応じないこととするときは、その理由を説明することと致します。

取組みの継続的改善

弊社は、個人情報保護に関する取組みの継続的改善に努めます。したがって、この保護方針が予告なく変更されることがあります。

個人情報に関するお問い合わせ

弊社の、個人情報に関するご質問、お問い合わせ窓口は以下の通りです。なお、対応に必要な範囲でご本人確認をさせて頂く場合があることを、あらかじめご承知おき下さい。

各種お問合せ・相談窓口

各種お問合せ・相談窓口はこちら